



Returnering af defekte Produkter !

Hvis der er noget galt med varen (reklamationsret)

Købelovens mangelregler finder anvendelse på varekøb.

Når du handler på IPcam-shop.dk har du selvfølgelig **24 måneders reklamationsret**. Det betyder, at du som udgangspunkt kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet, fejlopdatering af f.eks. Firmware eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor "rimelig tid" efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget, refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger.
(Benyt Post Danmark)

Varen sendes til:

IPcam-shop.dk
Værkstedvej 24C
DK-4600 Køge

Returvarer som ikke er fejlbehæftet:

Sendes et produkt retur som fejlbehæftet og det viser sig at der ingen fejl er på det returnerede, skal du være opmærksom på at der tilkommer sig et gebyr på kr. 100,- pr. returnerede produkt + returfragt.

Vi har brug for følgende information, når du sender varen til os

Når du returnerer varen, bedes du oplyse, hvad problemet er så detaljeret som muligt, og vil derfor venligst bede dig benytte vores elektroniske returseddel, som du finder her:

http://ipcam-shop.dk/return_note.php

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk, at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Varen skal sendes til:

IPcam-shop.dk
Værkstedvej 24C
DK-4600 Køge